

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالخبيل لعام ٢٠٢٣م

تحقيق الاستدامة المالية للجمعية									الهدف
تجويد تشغيل مبنى الجمعية الاستثماري									المبادرة
زيادة الإيرادات بنسبة ٥٠٪									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	المعالجة النظامية لصك المبنى	الربع الأول	المبنى الاستثماري	الرفع على منصة إحكام	التعاقد مع مكتب محاسبي	علي حديش	المكتب الهندسي	الرفع على المنصة	١٠٠٪
٢	ضبط الإيرادات والمصروفات	طوال العام		تكوين لجنة	ورشة عمل	المخلوطي	مستشار مالي	آلية معتمدة لضبط الإيرادات والمصروفات	١٠٠٪
		نهاية كل ربع		تقرير مالي	مكتبي	المحاسب	مصمم ومستشار مالي	العرض على مجلس الإدارة	٩٠٪
٣	تطوير المبنى بما يضمن زيادة الإيرادات	الربع الثالث		الحصول على عروض متعددة	تكليف موظف	مدير الجمعية	مستشار عقاري	الحصول على خمس عروض	٩٠٪
				دراسة العروض	ورشة عمل	لجنة الاستثمار	مستشار عقاري	بيان بالعروض مرتبة حسب الأفضل	١٠٠٪
				اعتماد الأفضل	اجتماع	مجلس الإدارة	-	قرار مجلس الإدارة	١٠٠٪
				تنفيذ القرار	ورشة عمل	لجنة الاستثمار	مستشار عقاري	توقيع العقود	١٠٠٪

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالحبيل لعام ٢٠٢٣م

تحقيق الاستدامة المالية للجمعية									الهدف
ايجاد مصادر دخل ثابتة للجمعية									المبادرة
تحقيق مبلغ ٢٠٠ ألف ريال سنويا على الأقل									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تشكيل لجنة استثمارية	الربع الثاني	تكوين اللجنة	بيان بالأسماء المقترحة	اجتماع	مدير الجمعية	تجار مركز الحبيل	قرار تشكيل اللجنة من مجلس الإدارة	%١٠٠
٢	تحديد الفرص الاستثمارية المتاحة ودراستها	شهر ٦ و٧ من عام ٢٠٢٣م	الفرص الاستثمارية	دراسة جدوى لكل فرصة	ورش عمل	لجنة الاستثمار	تجار مركز الحبيل وتجار المحافظة	اعتماد مشروع من قبل مجلس الإدارة	%١٠٠
٣	عمل مخططات المشروع المعتمد	الربع الثالث	المشروع المعتمد	عقد مع مكتب هندسي	عمل ميداني واجتماعات	لجنة الاستثمار	مقاولون خبراء	استلام المخطط بصيغته النهائية	%٩٠
٤	الحصول على الموافقات الرسمية	الربع الثالث	تحديد الجهات المطلوبة	مخاطبات	عمل مكثبي وميداني	إدارة الجمعية	مكتب خدمات عامة	إنجاز جميع الموافقات المطلوبة	%٩٠
٥	بناء حملة تسويقية للمشروع	الربع الرابع	الداعمون	تصميم الفكرة	اجتماعات	لجنة الاستثمار وتنمية الموارد	شركة تسويق	تحقيق ٥٠% من تكلفة المشروع	%٨٠
٦	التعاقد مع مؤسسة للتنفيذ	الربع الرابع	المقاولون	تصميم كراسة	إعلان على مواقع التواصل	لجنة الاستثمار	مصمم ومكتب هندسي	توقيع العقد مع المقاول الأفضل	%١٠٠

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

تحقيق الاستدامة المالية للجمعية									الهدف
تنمية موارد الجمعية									المبادرة
تحقيق مليون ونصف سنويا									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تقرير عن منجزات الربع الأول والثاني	شهر ٦	الإيرادات	مراجعة كشوفات الحسابات	مكتبي	المحاسب وتنمية الموارد	-	بيان بالإيرادات وأسماء المتبرعين والمشاريع	%١٠٠
٢	تحديد المشاريع التي تحتاج دعم	شهر ٦	المشاريع المعتمدة	تقرير الربع الأول والثاني	ورشة عمل	لجنة تنمية الموارد	-	ترتيب أولويات المشاريع المحتاجة للدعم	%١٠٠
٣	تصميم المشاريع التي لم تدعم	شهر ٧		بيان بالمشاريع الغير مدعومة	عمل مكتبي وورش عمل	تنمية الموارد	=	تصميم جميع المشاريع	%١٠٠
٤	تسويق المشاريع حسب الأولوية	بقية العام		الملف التسويقي	تسويق الكتروني وميداني	تنمية الموارد	رجال الأعمال والمؤسسات المانحة	تحقيق نصف مليون	%٩٠
٥	إعداد قائمة البرامج لعام ٢٠٢٤م	الربع الرابع	مشاريع عام ٢٠٢٤م	تحديد الاحتياج	ورش عمل	إدارة الجمعية وتنمية الموارد	الجمعيات المماثلة	الرفع ببيان المشاريع للجهة المشرفة	%١٠٠
٦	تقييم خطة تنمية الموارد لعام ٢٠٢٣م	شهر ١٢ من عام ٢٠٢٣م	خطة عام ٢٠٢٣م	تقرير المنجزات	ورش عمل	لجنة تنمية الموارد	-	توصيات مجلس الإدارة لتقييم الخطة	%١٠٠
٧	بناء خطة تنمية الموارد لعام ٢٠٢٤م	خطة عام ٢٠٢٤م		البرامج المعتمدة لعام ٢٠٢٤م	ورش عمل		الموارد	الجمعيات المماثلة وخبراء في تنمية الموارد	تسليم الخطة لمجلس الإدارة

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

الوصول إلى بيئة جاذبة ومتميزة في العمل									الهدف
تأهيل مقرات وأدوات العمل في الجمعية									المبادرة
تحقيق متطلبات الموظفين في بيئة العمل بنسبة ٨٥%									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	عمل دراسة لتحديد احتياجات وتطلعات العمل والعاملين	شهر ٦	المقرات والأدوات	نموذج	مكتبي + ورش عمل	مدير الجمعية	زيارة جمعيات مماثلة	تقديم دراسة كاملة لمجلس الإدارة	%١٠٠
٢	عمل المخططات للمقرات وتحديد الأدوات اللازمة للعمل	شهر ٦ و ٧	مقر الجمعية والمستودع	بناء كراسة مواصفات	ورش عمل واجتماعات	مدير الجمعية والمجلس	مكتب هندسي	اعتماد كراسة المواصفات من المجلس	%١٠٠
٣	الرفع للمؤسسات المانحة ورجال الأعمال	الربع الثالث والرابع	الاحتياجات المالية للمشروع	عرض سعر لجميع الاحتياجات	مخاطبات واجتماعات	إدارة الجمعية وتنمية الموارد	المؤسسات المانحة ومؤسسات البناء والأدوات المكتبية	تحقيق ٥٠% من تكلفة المشروع	%٩٠
٤	التعاقد مع مؤسسة للتنفيذ	الربع الرابع	مرحلة الترميم	عروض سعر	ورش عمل	مدير الجمعية	جمعية منازل	توقيع العقد والبدء في التنفيذ	%٩٠
٥	الرفع لصندوق الجمعية بدعم المقرات	شهر ١٢	صندوق الجمعيات	تجهيز متطلبات التقديم	مكتبي + اجتماعات	إدارة الجمعية وتنمية الموارد	-	قبول الطلب على منصة صندوق الجمعيات	%١٠٠

الخططة التشغيلية للجمعية الخيرية بالخبيل لعام ٢٠٢٣م

الوصول إلى بيئة جاذبة ومتميزة في العمل									الهدف
تأهيل وتدريب العاملين بالجمعية									المبادرة
حضور ثلاث دورات لكل موظف سنويا									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تحديد الاحتياجات التدريبية لكل موظف	شهر ٦	الموظفين	استبيان بالدورات التي حضرها الموظف	نموذج الكتروني + ورشة عمل	مدير الجمعية	اللجنة الفرعية + المركز الوطني	بيان بالاحتياجات التدريبية للموظفين	%١٠٠
٢	تصميم مشروع التدريب وتسويقه	شهر ٧	الاحتياجات	إعداد وثيقة للمشروع	مكتبي	تنمية الموارد	المؤسسات المانحة ومجلس الجمعيات	تحقيق ٥٠% من تكلفة البرنامج	%٩٠
٣	التعاقد مع مركز تدريب متخصص	شهر ٨	التدريبية	عروض سعر	مخاطبات	مدير الجمعية	الجمعيات في رجال المع	توقيع الاتفاقية	%١٠٠
٤	تنفيذ الدورات المعتمدة	بقية العام	الموظفين	جدولة الدورات	عمل مكتبي		المركز المختص	حضور دورتين على الأقل لكل موظف	%٨٠
٥	قياس أثر التدريب	شهر ١٢		نموذج لقياس الأثر	الرصد والملاحظة		عملاء الجمعية	شواهد في ملف الإنجاز لكل موظف	%٧٥

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالخبيل لعام ٢٠٢٣م

الوصول إلى بيئة جاذبة ومتميزة في العمل									الهدف
تحقيق التميز الوظيفي لموظفي الجمعية									المبادرة
تحقيق نسبة ٩٨% في الحوكمة									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	ملف الإنجاز الالكتروني	طوال العام	الموظفين	تحديد آلية لتفعيل الملف	ورشة عمل	مدير الجمعية	الجمعيات المماثلة	جائزة أفضل ملف إنجاز شهريا	%٩٠
٢	الموظف المثالي	شهريا		ضوابط الموظف المثالي	ورشة عمل				اعتماد الضوابط من مجلس الإدارة
٣	تطبيق معيار الشفافية والإفصاح	طوال العام	معايير الحوكمة	تكليف موظف مسؤول	عمل مكثبي	إدارة الجمعية والموظفين	أخصائي الحوكمة	تطبيق جميع المعايير المطلوبة	%١٠٠
٤	تطبيق معيار الالتزام والامتثال	طوال العام							%١٠٠
٥	تطبيق معيار السلامة المالية	طوال العام							%١٠٠
٦	معالجة جوانب القصور	الربع الثالث	تقرير عام ٢٠٢٢م	تحديد جوانب القصور	ورش عمل	إدارة الجمعية والموظفين	أخصائي حوكمة	بيان بالجوانب التي تم معالجتها مع الشواهد	%١٠٠

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

البناء المؤسسي لأعمال الجمعية الإدارية والمالية									الهدف
تفعيل برنامج رافد									المبادرة
تطبيق البرنامج بنسبة ٩٠٪									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	شراء برنامج رافد وتنصيبه	الربع الأول	برنامج رافد	اعتماد المجلس	عمل مكتبي	مدير الجمعية	ماجد عتودي	شراء البرنامج وتنصيبه	١٠٠٪
٢	التدريب والتأهيل على البرنامج	الربع الأول والثاني	الموظفين	تكوين ملف التدريب	ورش عمل + حضور دورات	مدير الجمعية	ماجد عتودي	رفع تقرير التدريب لمجلس الإدارة	٩٠٪
٣	إدخال البيانات الأساسية على النظام	الربع الثاني	بيانات الموظفين والجمعية	عمل خطة زمنية	عمل مكتبي + ورش عمل	مدير الجمعية والموظفين	الدعم الفني للبرنامج	إدخال ٨٠٪ من المعلومات على النظام	٩٠٪
٤	تحديث ملفات المستفيدين على النظام	الربع الثالث والرابع	المستفيدون	التعاقد مع باحثين	اجتماعات + عمل ميداني	مدير الجمعية والباحثين	وزارة الموارد البشرية (هدف)	تحديث بيانات ٩٠٪ من المستفيدين	٩٠٪
٥	تفعيل الأعمال المحاسبية على النظام	طوال العام	الإيرادات والمصروفات	بناء الشجرة والرصيد الافتتاحي	عمل مكتبي	المحاسب والمسؤول المالي	محاسب خبير ومحاسب جمعية حسوة	إنجاز الأرباع على البرنامج والرفع للمجلس	٩٠٪
٦	تفعيل الأعمال الإدارية على النظام	طوال العام	الأعمال الإدارية	بيان بالأعمال الإدارية المتاحة	عمل مكتبي	مدير الجمعية والموظفين	مدير جمعيتي حسوة	تفعيل ٧٥٪ من أعمال الجمعية الإدارية على النظام	٧٥٪
٧	تفعيل أعمال تنمية الموارد المالية على النظام	طوال العام	التبرعات العينية والنقدية	بيان بأعمال تنمية الموارد المتاحة	عمل مكتبي	تنمية الموارد	وسحر آل عاصم	تفعيل ٧٥٪ من أعمال تنمية الموارد على النظام	٧٥٪

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

البناء المؤسسي لأعمال الجمعية الإدارية والمالية									الهدف
رفع كفاءة الأداء الإداري والمالي للجمعية									المبادرة
بناء نظام إداري ومالي بنسبة ٩٠٪									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تشكلي لجنة البناء المؤسسي	شهر ٦	لجنة البناء	الترشيح	خطاب للمجلس	مدير الجمعية	الجمعيات المتميزة في البناء المؤسسي	اعتماد اللجنة من مجلس الإدارة	١٠٠٪
٢	زيارة جمعيات بر مميزات في البناء المؤسسي	شهر ٦	المؤسسي	تحديد الجمعيات المزارة	مخاطبات + زيارة ميدانية	لجنة البناء المؤسسي	مجلس الجمعيات بعسير	تنفيذ الزيارات وكتابة تقارير بذلك	١٠٠٪
٣	الاطلاع على الأنظمة الإدارية والمالية الحالية والسابقة للجمعية	شهر ٦ و ٧	الإدارية والمالية	تجهيز ملفات ورقية والإلكترونية	مكتبي + اجتماعات	لجنة البناء المؤسسي	-	قائمة بإيجابيات وسلبيات الأنظمة الموجودة	٩٠٪
٤	بناء النظام الإداري للجمعية	الربع الثالث	النظام الإداري	جدولة زمنية لاجتماع اللجنة	ورش عمل	لجنة البناء المؤسسي	النظام الإداري لجمعيات مماثلة	اكتمال مسودة النظام الإداري الجديد	٩٠٪
٥	بناء النظام المالي للجمعية	الربع الرابع	النظام المالي	جدولة زمنية لاجتماع اللجنة	ورش عمل	لجنة البناء المؤسسي	النظام المالي لجمعيات مماثلة	اكتمال مسودة النظام المالي الجديد	٩٠٪
٦	اعتماد النظام الإداري والمالي الجديد	شهر ٩ و شهر ١٢	الأنظمة الإدارية والمالية الجديدة	تنسيق لقاء خاص مع المجلس	ورشة عمل	مدير الجمعية	-	اعتماد الأنظمة الإدارية والمالية الجديدة	١٠٠٪
٧	المتابعة والتقييم	بعد الاعتماد	المالية الجديدة	نموذج للمتابعة والتقييم	الملاحظة أثناء التطبيق	مدير الجمعية والموظفين	المراجعين	استبانة تقييم نهاية كل ربع	٨٥٪

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

تجويد خدمات المستفيدين وتطويرها									الهدف
بناء مشاريع لخدمة المستفيدين وتنفيذها									المبادرة
تلبية احتياج المستفيدين بنسبة ٣٠٪ سنويا									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	حصر احتياجات المستفيدين وتصنيفها حسب الأولوية	شهر ٦	احتياجات المستفيدين	قائمة بجميع الاحتياجات	ورشة عمل	إدارة الجمعية والموظفين كلا حسب اختصاصه	الجمعيات المماثلة	تحديد أهم عشرين احتياج مرتبة بالأولوية	١٠٠٪
٢	حصر المستفيدين من خدمات الجمعية النوعية	شهر ٧	عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣م	أوامر الصرف والاعتمادات	عمل مكثبي		-	إدخال خدمات ٢٠٢٣م على برنامج رافد	٩٠٪
٣	رصد احتياجات المستفيدين الجديدة والطارئة بدقة	طوال العام	الاحتياجات الجديدة	نموذج للرصد والاعتماد	ورشة عمل ومكثبي		المتطوعون	إدراج جميع الاحتياجات ضمن القوائم	١٠٠٪
٤	تصميم وثائق للمشاريع بما يتناسب مع واقع المستفيدين	شهر ٧	الاحتياجات المعتمدة	بيان بأسماء المستفيدين لكل احتياج	ورش عمل		الجمعيات المماثلة	بيان بأسماء المستفيدين لكل مشروع مرتبة بالأحوج	٩٠٪
٥	الرفع بالمشاريع المهمة على منصات التبرع والمؤسسات المانحة	شهر ٧	أهم الاحتياجات	تجهيز الوثائق	مكثبي		الجمعيات المماثلة	قبول المشاريع ودعمها	٧٥٪
٦	تنفيذ المشاريع المدعومة بمهنية عالية	بقية العام	المشاريع المدعومة	خطة زمنية ومهنية للتنفيذ	ورش عمل + ميداتي		المؤسسات والمقاولون المنفذون	تنفيذ جميع المشاريع المعتمدة	١٠٠٪
٧	المتابعة والتقويم	نهاية كل ربع	احتياجات المستفيدين	تقارير شهرية	مكثبي		مصمم	قائمة بالإيجابيات والسلبيات وفرص التحسين	٩٠٪

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالخبيل لعام ٢٠٢٣م

تجويد خدمات المستفيدين وتطويرها									الهدف
تأهيل المستفيدين وأبناءهم لسوق العمل									المبادرة
تأهيل ٥٠ شاب وشابه ومستفيد سنويا									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	حصر المستفيدين وأبناءهم وبناتهم القادرين على العمل	شهر ٦ - ٧	القادرين على العمل	استبيان على الدرايف	مكتبي ورش عمل	إدارة الجمعية والموظفين	الكلية التقنية برجال المع	تصنيف المستفيدين إلى فئات متجانسة	%٧٥
٢	بناء شراكات لتأهيل المستفيدين	شهر ٧	القطاع الحكومي والخاص	تحديد الفئات المستهدفة	ورش عمل		القطاع الخاص	توقيع اتفاقية الشراكة	%٩٠
٣	بناء وثيقة البرنامج وتسويقه	شهر ٨	برنامج التأهيل	التواصل مع خبير مختص	ورش عمل + زيارات + مكتبي		خبراء التأهيل والتدريب	دعم برنامج التأهيل	%٥٠
٤	تنفيذ الدورة التأهيلية الأولى	الربيع الرابع	الدفعة الأولى	بيان بأسماء المستفيدين	ورشة عمل + مكتبي		مراكز التدريب المتخصصة	حضور الفئة المستهدفة للدورة	%٧٥
٦	البحث للخريجين عن عمل	الربيع الرابع	خريجو الدفعة الأولى	ترتيبهم حسب الأفضل	ورش عمل		القطاع الخاص والقطاع غير ربحي	توظيف ٥٠% من الخريجين	%٥٠
٧	التقويم والتحسين	شهر ١٢	البرنامج الأول	رصد جميع الايجابيات والسلبيات	ورش عمل		الجمعيات المماثلة	قائمة بطرق التحسين والتأهيل	%٨٠

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالحبيل لعام ٢٠٢٣م

تجويد خدمات المستفيدين وتطويرها									الهدف
التوعية المالية وتدبير المعيشة									المبادرة
تنفيذ ١٠ برامج توعوية سنويا									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تحديد البرامج التوعوية المناسبة للمجتمع	شهر ٦	البرامج التوعوية	التواصل مع خبراء	ورش عمل + زيارات			اختيار أفضل عشرة برامج توعوية	%١٠٠
٢	تنفيذ البرنامج الأول	شهر ٧	البرامج المعتمدة	تحديد آلية التنفيذ	ورش عمل + مكثبي	إدارة الجمعية والموظفين	جمعية واعي مشاهير الحبيل خطباء الجوامع المدارس مشائخ القبائل والنواب	عدد المشاهدات والردود قياس تفاعل المجتمع استبانة قياس الأثر	%٨٠
٣	تنفيذ البرنامج الثاني	شهر ٨							
٤	تنفيذ البرنامج الثالث	شهر ٩							
٥	تنفيذ البرنامج الرابع	شهر ١٠							
٦	تنفيذ البرنامج الخامس	شهر ١١							
٧	التقرير الختامي للبرامج التوعوية	شهر ١٢							

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

تحسين الصورة الذهنية للجمعية								الهدف	
تفعيل مواقع التواصل الاجتماعي واستثمارها								المبادرة	
زيادة عدد المتابعين سنويا بنسبة ٩٠%								المؤشر	
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تفعيل حساب الجمعية في تويتر	بقية العام	حسابات الجمعية	زيادة عدد المتابعين	ورش عمل مكثبي مسابقات تواصل	إدارة الجمعية والموظفين	المشاهير شركات زيادة المتابعين	زيادة عدد المتابعين سنويا	%٩٠
٢	تفعيل حساب الجمعية في السناشات								
٣	تفعيل حساب الجمعية في الانستقرام								
٤	تفعيل مجموعات الواتساب								
٥	التقرير الربعي لمواقع التواصل								

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

تحسين الصورة الذهنية للجمعية									الهدف
التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة									المبادرة
٣٠ زيارة نوعية سنويا									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	ترتيب أصحاب المصلحة حسب الأهم والأولى	شهر ٦	أصحاب المصلحة	تحديد الأهم والأولى	ورشة عمل	إدارة الجمعية	الجمعيات المماثلة	بيان مرتب بأصحاب المصلحة حسب الأهم	%١٠٠
٢	تجهيز ملف تعريفى بالجمعية	شهر ٦ و ٧	الملف التعريفى	منجزات الجمعية خلال عشر سنوات	ورش عمل +	فريق عمل الملف	مصمم وملفات تعريفية لجمعيات مماثله	اعتماد الملف التعريفى الالكتروني	%٩٠
٣	تنفيذ ثلاث زيارات	شهر ٨	أصحاب المصلحة	تنسيق المواعيد	زيارة ميدانية	فريق من المجلس والإدارة	العلاقات العامة في الجهات المزاره	التقرير الشهري للزيارات	%٩٠
٤	تنفيذ ثلاث زيارات	شهر ٩							
٥	تنفيذ ثلاث زيارات	شهر ١٠							
٦	تنفيذ ثلاث زيارات	شهر ١١							
٧	تنفيذ ثلاث زيارات	شهر ١٢							
٨	التقرير الختامي للزيارات	شهر ١٢		استعراض التقارير السابقة	ورش عمل		مصمم	تسليم التقرير لمجلس الإدارة	%١٠٠

الخطة التشغيلية للجمعية الخيرية بالجبيل لعام ٢٠٢٣م

تحسين الصورة الذهنية للجمعية									الهدف
تحقيق رضى المستفيدين									المبادرة
قياس رضى المستفيدين نهاية كل ربع سنوي									المؤشر
م	اسم البرنامج/ النشاط	زمن التنفيذ	المستهدف	المتطلبات	أسلوب التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الدعم الخارجي (الشراكة)	مؤشرات تحقق الهدف	قياس التحقق
١	تحديد عناصر قياس الرضى التي تحتاج الجمعية قياسها	شهر ٦	رضى	تصميم استبانة	ورش عمل + مكتبي	مدير الجمعية والموظفين	جمعيا مماثلة	اعتماد الاستبانة من مجلس الإدارة	%١٠٠
٢	قياس رضى المستفيدين للربع الثاني لعام ٢٠٢٣م	شهر ٧	المستفيدين	نشر الاستبانة	الالكتروني وورقي وملاحظات		شرائح متنوعة من المجتمع	تفاعل ٢٥% من المستفيدين مع الاستبانة	%٩٠
٣	تحليل نتائج الربع الثاني	شهر ٨	استبانة الربع الثاني	الاطلاع على نتائج الاستبانة	ورش عمل		مصمم	قائمة بالإيجابيات والسلبيات وفرص التحسين	%٩٠
٤	قياس رضى المستفيدين للربع الثالث لعام ٢٠٢٣م	شهر ١٠	رضى المستفيدين	نشر الاستبانة	الالكتروني وورقي وملاحظات		شرائح متنوعة من المجتمع	تفاعل ٣٥% من المستفيدين مع الاستبانة	%٩٠
٥	تحليل نتائج الربع الثالث	شهر ١١	استبانة الربع الثالث	الاطلاع على نتائج الاستبانة	ورش عمل		مصمم	قائمة بالإيجابيات والسلبيات وفرص التحسين	%٩٠
٦	قياس رضى المستفيدين للربع الرابع لعام ٢٠٢٣م	شهر ١٢	رضى المستفيدين	نشر الاستبانة	الالكتروني وورقي وملاحظات		شرائح متنوعة من المجتمع	تفاعل ٥٠% من المستفيدين مع الاستبانة	%٩٠
٧	تحليل نتائج الربع الرابع	شهر ١ ٢٠٢٤م	استبانة الربع الرابع	الاطلاع على نتائج الاستبانة	ورش عمل		مصمم	قائمة بالإيجابيات والسلبيات وفرص التحسين	%٩٠